

Số: /KH-TTKC&XTTM

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Quyết định số 13/QĐ-SCT ngày 01/3/2023 của Sở Công Thương Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023;

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại (Trung tâm) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 với những trọng tâm như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm trong từng đội ngũ viên chức Trung tâm và phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của Sở, của Trung tâm năm 2023.

- 100% viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp thực tiễn ở các phòng, bộ phận thuộc đơn vị.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ viên chức.

1. Nội dung tuyên truyền cho viên chức.

(Nội dung theo phụ lục chi tiết đính kèm)

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

2.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy Đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về CCHC. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ đảng viên, viên chức về công tác CCHC, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng phòng, đơn vị, với các cơ quan hành chính nhà nước khác và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Trung tâm, Ngày pháp luật; họp của các phòng, bộ phận, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của Sở, của Trung tâm.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, gắn với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Đề nghị chi bộ phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho đảng viên, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2.2. Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền CCHC trên: Trang thông tin điện tử của Trung tâm (citpkhanhhoa.com.vn).

- Kịp thời đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Trung tâm trên Trang thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về CCHC.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

2.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

Chủ động phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC.

2.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn CCHC và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực CCHC (nếu có).

2.5. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền

- Giao nhiệm vụ, đấu thầu, đặt hàng, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của Trung tâm, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, theo nhiệm vụ được Sở Công Thương phân công, Trung tâm triển khai một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm như sau:

- *Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*

- *Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được thực hiện trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI

Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm tiếp tục duy trì, thực hiện các mục tiêu, quán triệt 100% viên chức, người lao động truy cập thường xuyên website: citpkhanhhoa.com.vn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm tổ chức quán triệt và phổ biến đến từng viên chức và người lao động; chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung được phân công tại Phụ lục theo Kế hoạch và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

2. Giao phòng Kế toán - Hành chính - Tổng hợp hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho viên chức làm công tác CCHC; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cấp cho Trung tâm; nghiên cứu có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

Thực hiện báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng, bộ phận cho Giám đốc Trung tâm và báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo định kỳ CCHC (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

3. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác CCHC tại từng phòng, bộ phận.

4. Đề nghị cấp ủy tiếp tục quan tâm, tăng cường sự gấp kết cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Trung tâm, đề nghị các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Công Thương;
- BGĐ Trung tâm(chỉ đạo);
- Các phòng, bộ phận (th/hiện);
- Phòng TTTV (Đăng Website);
- Lưu: VT, PKTHCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Đình Thoại

NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-TTKC&XTTM ngày / /2023 của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
TUYÊN TRUYỀN CHO VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG				
1	Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và kế hoạch thực hiện của Trung tâm	Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.
2	Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của Trung tâm năm 2022, 2023.	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. -Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm phối hợp, triển khai thực hiện.
3	Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh <i>Khánh Hòa</i> đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm	Thường xuyên trong năm 2023	- Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện. - Phòng TTTV đăng tải trên Trang TTĐT Trung tâm.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.			
4	Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. -Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện. - Phòng TTTV đăng tải trên Trang TTĐT Trung tâm.
5	Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. -Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm. 	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện. - Phòng TTTV đăng tải trên Trang TTĐT Trung tâm.
6	Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. -Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm. 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	đến năm 2030.			
7	Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.
8	Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.	Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.
9	Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. -Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm. 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.
10	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại Trung tâm.	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. -Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm. 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
11	Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office hoặc thư công vụ); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Trang TTĐT Trung tâm. 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.
12	Các quy hoạch, đấu thầu dự án do Trung tâm làm chủ đầu tư, các thông tin hoạt động, số liệu thống kê ngành, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung tâm và cơ quan nhà nước cấp trên, những quy định, chính sách, TTHC và biểu mẫu của TTHC được ban hành mới hoặc có thay đổi...	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải kịp thời, đầy đủ trên Trang TTĐT Trung tâm - Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí. 	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.

MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG ĐIỂM NĂM 2023

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-TTKC&XTTM ngày /3/2023
của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại)*

Stt	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Sản phẩm tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho viên chức tham mưu, thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	- Cử viên chức tham gia các lớp tập huấn do cấp thẩm quyền tổ chức.	Phòng KTHCTH triển khai; các phòng, bộ phận cử viên chức tham gia đúng thành phần	Trong năm 2023
2	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, về các kỳ tuyển dụng công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa	Đăng tải trên Trang TTĐT Trung tâm	Phòng TTTV triển khai thực hiện	Trong năm 2023 (theo tiến độ Kế hoạch được phê duyệt)