

KẾ HOẠCH

Khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025

Triển khai Kế hoạch số 4054/KH-UBND ngày 11/04/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về tổ chức sơ kết công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, Ý NGHĨA

1. Khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, từ đó đánh giá toàn diện, đúng mức về những kết quả đã đạt được.
2. Ghi nhận những kỳ vọng, mong muốn của người dân, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác cải cách hành chính trong giai đoạn 2026 - 2030.
3. Giúp cho việc xác định mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính trọng tâm của tỉnh trong giai đoạn mới vừa bám sát mục tiêu, định hướng của Chính phủ vừa phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại tỉnh, đáp ứng nhu cầu của Nhân dân.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT

1. Phạm vi, đối tượng khảo sát

Đối tượng là người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh; cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung khảo sát

- Ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

- Kỳ vọng, mong muốn của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh trong giai đoạn 2026 - 2030.

3. Phương pháp khảo sát

- Sử dụng phương pháp khảo sát bằng hình thức trực tuyến.
- Nội dung và cách thức tham gia khảo sát được tuyên truyền, cung cấp rộng rãi trên kênh thông tin đại chúng để cá nhân có nhu cầu thực hiện. Gửi qua hộp thư điện tử của các khách hàng có thực hiện dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh trong năm 2025.

III. TIẾN ĐỘ VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Tiến độ thực hiện: Trong Quý II năm 2025.

Hoàn thành và báo cáo kết quả khảo sát tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025.

2. Nguồn kinh phí: Từ nguồn kinh phí cải cách hành chính được cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế, xây dựng phương án triển khai phù hợp, xây dựng mẫu phiếu, chủ trì khảo sát và báo cáo kết quả khảo sát, bảo đảm tiến độ và hiệu quả.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tích cực truyền thông và chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị mình tích cực phối hợp, tham gia ý kiến; chỉ đạo Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi quản lý phối hợp tuyên truyền nội dung, cách thức khảo sát đến với người dân theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

3. Sở Khoa học và Công nghệ căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Sở Nội vụ bố trí đầu mối phụ trách kỹ thuật, hỗ trợ các nội dung liên quan trong quá trình triển khai khảo sát.

4. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với Sở Nội vụ truyền thông việc khảo sát trên các phương tiện thông tin đại chúng theo quy định.

5. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Nội vụ gắn liên kết phiếu khảo sát trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; phối hợp

tuyên truyền nội dung, cách thức khảo sát đến người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

6. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa phối hợp truyền thông đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nắm thông tin, tích cực tham gia đóng góp ý kiến.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025.

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh; TT. UBND tỉnh;
- Các ban Đảng, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Trung tâm Công báo và Cổng TTĐT;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Cổng TTĐT Cải cách hành chính tỉnh;
- Lưu: VT, PT, HL, NgM.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Tấn Tuân