

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTKC&XTTM ngày /3/2025  
của Trung tâm khuyến công và Xúc tiến thương mại)

Thực hiện Quyết định số 38/QĐ-SCT ngày 24/02/2024 của Sở Công Thương Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025;

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại (Trung tâm) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 với những trọng tâm như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của Trung tâm năm 2025, thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ viên chức, người lao động của Trung tâm từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động.

- Đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp thuộc ngành Công Thương nhằm đạt mục tiêu CCHC năm 2025 và cả giai đoạn 2021 - 2025.

#### 2. Yêu cầu.

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC của Trung tâm.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở Trung tâm; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2025, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời, Trung tâm chú trọng, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2025, các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

- Tiếp tục quán triệt nội dung trọng tâm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền về nhiệm vụ, giải pháp trong đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa theo hướng tinh - gọn - mạnh - hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả.

- Tuyên truyền về việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực CCHC của tỉnh năm 2024, năm 2025 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cấp, ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR-Index, PCI, PAPI, DTI,...; kết quả Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp

sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh, Trung tâm về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Phối hợp phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa (Đề án 06).

## 2. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 - 2025;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị địa phương.

### **III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền CCHC tại Trung tâm:**

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể Trung tâm.

- Phát huy dân chủ trong công tác CCHC; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

**2. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử:**

- Đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

**3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:**

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

4. Phối hợp xây dựng, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình; đăng tải trên mạng xã hội các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

5. Nâng cao vai trò người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền CCHC; triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm.

#### **IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN.**

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

#### **V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo cơ quan, tổ chức công đoàn, các phòng, viên chức và người lao động Trung tâm trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Tăng cường phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2030”.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của Sở Công Thương.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm tổ chức quán triệt và phổ biến đến từng viên chức và người lao động; chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung được phân công tại Phụ lục theo Kế hoạch và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

2. Giao phòng Tổng hợp và Quản lý cụm công nghiệp hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác CCHC; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cấp cho Trung tâm theo phân cấp; nghiên cứu có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền. Thực hiện báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng cho Giám đốc Trung tâm và báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo định kỳ CCHC (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại đề nghị các phòng, bộ phận, viên chức và người lao động thuộc Trung tâm triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch./.