Phụ lục 5: HƯỚNG DẫN TRA CỨU TRẠNG THÁI HỎ SƠ VÀ NHẬN KẾT QUẢ PHIẾU LÝ LỊCH TƯ PHÁP TRÊN ỨNG DỤNG ĐỊNH DANH QUỐC GIA VNeID

(Ban hành kèm theo Thông báo số 2092/TB-STP ngày 29/10/2024 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa v/v thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên Ứng dụng định danh quốc gia VNeID

Đối tượng thực hiện là công dân Việt Nam thường trú tại tỉnh Khánh Hòa, có tài khoản định danh điện tử mức 2 và không thuộc trường hợp là đối tượng miễn, giảm phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp theo quy định.

- Bước 1: Truy cập chức năng

Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức $2 \rightarrow$ Chọn Thủ tục hành chính \rightarrow Chọn Cấp phiếu lý lịch tư pháp



Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính



Màn hình chọn chức năng Cấp phiếu lý lịch tư pháp

- Bước 2: Vào chức năng tra cứu

Tại màn hình Cấp phiếu lý lịch tư pháp → Nhấn Lịch sử yêu cầu



Màn hình chọn Lịch sử yêu cầu

- Bước 3: Tìm kiếm

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem

+ Chọn thời gian từ ngày – đến ngày

+ Chọn loại phiếu: Tất cả ; Phiếu số 1;

Phiếu số 2

+ Nhấn Tìm kiếm



Màn hình Tìm kiếm

- Bước 4: Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ



Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết



Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký

• Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

← Chi tiết yêu cầu	
🔷 Yêu cấu thực hiệ	èn nghĩa vụ tài chính
Hổ sơ chưa thực hiện than thông tin hổ sơ và hoàn tất	h toán. Vui lòng kiểm tra lại : thủ tục thanh toán
(Ngày tạo yêu cấu:	10:25 22/4/2024)
(Cap nhật lân cuối Kiếm	tra lại
Thong tin thu tục cảnh c	-ninn ~
Ma ho so	H25.16-240420-0151
Cơ quan thực hị h	Sở Tư pháp thành phố Hà Nội
Yêu cầu cấp chiếu lý lịch tư pháp	Số 1
Mục đích yêu cấu	Cư trú nước ngoài
Thông tin trả kết quả	~
Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp	Có
Số bản giấy	5
Hinh thức nhận	Trà trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
Thông tin cha (mẹ)	~
Họ tên	NGUYÊN VÂN A
Giði tinh	Nam
Noky sinh	01/01/1990

Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

+ Nhấn **Kiểm tra lại** để thực hiện kiểm tra lại thông tin và hoàn tất thủ tục thanh toán

• Trường hợp hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán

3



Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán

• Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung giấy tờ

Chi tiet yeu cau	
Yêu cấu l	bố sung hố sơ
(Ngày tạo yêu cấu (Cập nhật lần cuối	10:25 22/4/20241)
Sửa lạ	ni hó sơ
Thông tin thủ tục hàm c	chính ~
Mã hố sơ	H26.16-240420-0151
Cơ quan thực hiệ	Sở Tư phép thành phố Hà Nộ
Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp	561
Mục đích yêu cầu	Cư trú nước ngoà
Thông tin trả kết quả	~
Nhận thêm bản giấy phiốu lý lịch tư pháp	C6
Số bản giấy	
Hinh thức nhận	Trà trực tiếp tại bộ phận t của
Thông tin cha (mẹ)	~
Họ tên	NGUYÊN VÂN A
Giới tính	Nam
Ngày sinh	01/01/1990

Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ

+ Nhấn Sửa lại hồ sơ để thực hiện sửa/ bổ sung thông tin hồ sơ

• Trường hợp hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong



Màn hình nhận kết quả hồ sơ đã xử lý xong

+ Nhấn Xem bản điện tử để xem Phiếu lý lịch tư pháp được cấp

+ Nhấn Tải xuống để thực hiện tải bản điện tử Phiếu lý lịch tư pháp về thiết bị

• Trường hợp hồ sơ có trạng thái Không được tiếp nhận



Màn hình hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Không được tiếp nhận